



## Uw Helpdesk bij aanbestedingen



[www.its-projects.nl](http://www.its-projects.nl)



@ITS\_BV

## Waarom ITS-Helpdesk

In haar praktijk merkt ITS dat er bij aanbestedende diensten veel vragen bestaan over Europees aanbesteden, waarbij de behoefte bestaat aan een snel en adequaat antwoord.

## Helpdesk bij (Europese) aanbestedingen

Indien u behoefte heeft aan regelmatig terugkerende juridische en inkoop technische ondersteuning bij uw aanbestedingen, heeft International Tender Services (ITS) B.V. de ITS-Helpdesk voor u ingericht.

U kunt hiervoor een abonnement afsluiten en krijgt vervolgens juridische ondersteuning on demand bij alle mogelijke vraagstukken op aanbestedingsrechtelijk gebied en wel tegen een zeer aantrekkelijk tarief!

Met het afsluiten van een ITS-Helpdesk abonnement bent u te allen tijde verzekerd van de adequate en kwalitatief hoogstaande juridische ondersteuning bij al uw aanbestedingen en overige aanverwante juridische zaken.

## Voorbeelden

Vragen die regelmatig gesteld worden zijn bijvoorbeeld:

- Moet er Europees worden aanbesteed?
- Zo ja; volgens welke procedure?
- Zo nee; waarom niet en hoe vrij ben ik dan in mijn doen of laten?
- Hoe moet ik de opdracht kwalificeren: als werk, levering of dienst?
- Mag ik bepaalde specificaties gebruiken?
- Een inschrijver is te laat of de inschrijving voldoet niet aan de eisen; wat nu?
- Hoe moet ik omgaan met selectie- en gunningscriteria?
- Hoe om te gaan met de motivering en daaruit voortvloeiende lastige vragen van inschrijvers?
- Welke overige voorwaarden kan ik aan de aanbestedingsprocedure verbinden?
- Hoe ga ik om met contractvorming en opdrachtverstrekking?
- Wat zijn de verplichtingen voor mijn organisatie met betrekking tot
  - de Aanbestedingswet 2012
  - ARW 2016 en de Gids Proportionaliteit 2016

## Wat krijgt u straks

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

Vragensteller zal alle informatie, noodzakelijk voor de beantwoording van de gestelde vragen aan ITS verstrekken. ITS zal een advies verstrekken op basis van de verstrekte informatie.

U krijgt op telefonisch gestelde vragen snel en adequaat telefonisch antwoord. Indien het telefonisch consult niet meer dan 15 minuten in beslag neemt, zal ITS u deze faciliteit kosteloos aanbieden.

Daarnaast is het mogelijk uw vraag schriftelijk te stellen per e-mail. Dit kan via het e-mailadres [its@its-projects.nl](mailto:its@its-projects.nl) dan wel via de e-mail van uw contactpersoon binnen ITS.

Indien een vraag niet onmiddellijk kan worden beantwoord en extra research is vereist, zal dit zo spoedig mogelijk aan u worden gemeld. In overleg met u wordt vervolgens bepaald voor welke datum u het antwoord telefonisch of schriftelijk ontvangt.

Uitsluitend bij ITS werkzame consultants zullen worden ingeschakeld voor de ITS helpdesk. Zij zullen u vanuit hun kennis en ervaring naar beste inzicht adviseren.



# International Tender Services (ITS) B.V.

International Tender Services (ITS) is een juridisch inkoopadviesbureau dat zich heeft gespecialiseerd in het begeleiden en uitvoeren van complexe Europese aanbestedingstrajecten. ITS is 28 jaar geleden opgericht als één van de eerste adviesbureaus dat zich specialiseerde in het Europees aanbesteden. Wij hebben een duidelijke visie op inkoop en aanbesteden. Wij zien inkoop en aanbesteden als middelen om bij te dragen aan de bedrijfsvoering van onze opdrachtgevers. Deze visie dragen we uit met al onze enthousiaste en deskundige medewerkers.

ITS wil de aanbestedingsspecialist zijn op het speelveld tussen advocatuur en inkoop.

ITS staat voor ruime ervaring met aanbesteden, gecombineerd met innovatiekracht, strategisch vermogen en kennisontwikkeling om optimale waarde toe te voegen aan de doelstellingen van onze opdrachtgevers. ITS wil zich daarbij onderscheiden door pragmatisch vooruitstrevend handelen.

## Aanpak

Dit wordt bereikt door de gecombineerde inzet van juristen, inkoopspecialisten en strategen. Afhankelijk van de uit te voeren opdracht, wordt gebruik gemaakt van één of meerdere van deze specialismen, waarbij het uitgangspunt is te denken vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen. Zo gaan wij verder dan alleen het toepassen van de regelgeving, waardoor wij in staat zijn maximale meerwaarde voor uw organisatie te creëren.

Onze inzetbaarheid is heel breed:

- Advisering en begeleiding van opdrachtgevers in de publieke sector bij inkoop en complexe (Europese) aanbestedingsprocedures en –strategieën
- Advisering met betrekking tot de organisatie en inrichting van de inkoopfunctie
- Juridische expertise rond inkoop, aanbesteden, contracten en second opinions
- Opleidingen op het gebied van inkoop en (Europees) aanbesteden
- Ondersteuning bij juridische geschillen
- Contractbeheer
- Strategische inkoopadviezen
- ITS-Helpdesk

Meer weten? Neem dan contact met ons op!

### Uitgave:

International Tender Services (ITS) B.V.  
Vrieswijk 6-B  
8101 AN Raalte

telefoon: +31 (0)572 - 362 240

e-mail: [its@its-projects.nl](mailto:its@its-projects.nl)  
internet: [www.its-projects.nl](http://www.its-projects.nl)

### Postadres:

Postbus 246, 8100 AE Raalte